

Efsanenet Bilişim Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.
İzzetbey Mahallesi Dumlu Caddesi No:15/1 ÇUMRA / KONYA
Tel : 0 (850) 840 03 04 - Ofis : 0 (332) 447 79 99 - 0 (546) 543 42 00
Web : www.efsanenet.com.tr Mail: destek@efsanenet.com.tr

TARİH : .../.../20...

BİREYSEL ABONELİK İPTAL

Adı Soyadı :

Telefon :

GSM No :

Cihaz Güncel Durumu :

Güncel Borç Durumu :

CİHAZLAR ALINMADI

CİHAZLAR ALINDI

BORÇ TUTARI :

İptal Nedeni :

Tahsil Edildi :

Borcu Yok :

Müşteri Memnuniyetsizliği

Taşınma

Personel Şikayetleri

Kampanya Süresinin Sona Ermesi

Geçici İhtiyaç Duymama

Ekonomik Nedenler

Farklı Bir Firmanın Tercih Edilmesi

Arıza/Altyapı Sorunları/Baglantı veya Hız Kalitesi

Kurulum ve Aktivasyon Süreci Memnuniyetsizliği

İptal nedeniniz hakkında detaylı bilgi vermeniz sizlere daha iyi hizmet verebilmek için yol gösterecektir. İptal kararı vermenize neden olan faktörler hakkında detay belirtmenizi rica ediyoruz.

Diğer :

INTERNET hizmetimi iptal ettirmek üzere, yukarıda verdiğim bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan eder, hatalı veya noksan olması durumunda meydana gelecek her türlü zararı karşılayacağımı; varsa henüz ödenmemiş fatura borçlarımı, faydalandığım kampanyalar ve verdiğim taahhütler ile ilgili olarak iptal nedeniyle tahakkuk edecek ücretleri ödeyeceğimi; iptal tarihinden önce tahakkuk etmiş veya iptal tarihinden sonra tahakkuk edecek ve henüz tarafıma fatura edilmemiş tutarlar olabileceği, bu tutarlar için adresime ek bir fatura gönderileceği hakkında bilgilendirildiğimi, sözü geçen faturalara ait borçları, faturaların herhangi bir nedenle tarafıma ulaşmaması durumunda dahi 0850 840 03 04 EfsaneNet Müşteri Hizmetleri'nden öğrenerek, tahsilat noktalarına ödeyeceğimi **kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

Abonelik iptali aboneye internet erişimi sağlamak için takılan Ubnt cihazı Ve (Everest, Tenda, Cnet, Tplink Veya Keenetik) EfsaneNet ekipleri tarafından alındıktan sonra EfsaneNet sistemlerinden abonelik iptal işlemi gerçekleştirilir. Abonelik iptalleri ekibin gün içindeki yoğunluğuna göre değişiklik gösterebilir. Abonelik iptali maksimum 48 Saat içinde Yapılmış Olur

Abone ;

Adı-Soyadı

İmza

Tarih : / /